



การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล

แนวทางการดำเนินการวิเคราะห์งาน
และอัตรากำลังของกรมศุลกากร



การวางแผนอัตรากำลัง เป็นกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้ตอบสนองสอดคล้องกับนโยบายรัฐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทระดับต่างๆ ยุทธศาสตร์และพันธกิจขององค์กร เพราะทุกๆ องค์กรจำเป็นต้องมีทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพที่จะสามารถปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ นำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ในเรื่องนี้ ส่วนโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร จึงได้จัดทำโครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดการดำเนินโครงการฯ ดังนี้

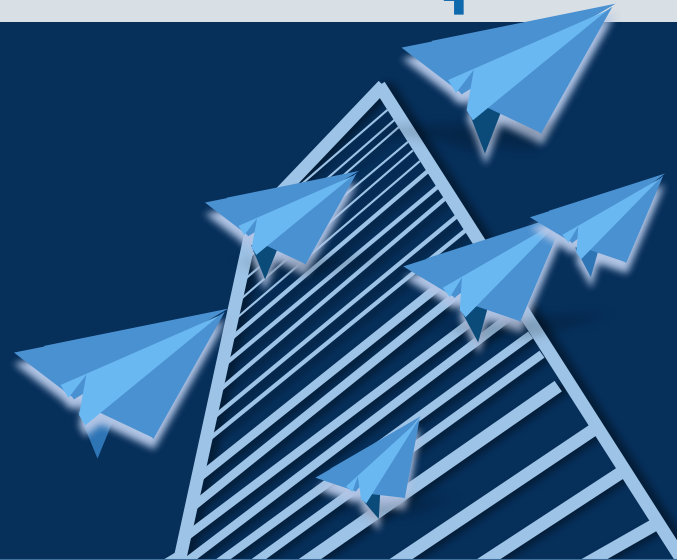
การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลด้านการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้มีการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) การอำนวยความสะดวกทางการค้า ความเชื่อมโยงด้านระบบการขนส่งและโลจิสติกส์ การปรับกฎเกณฑ์การค้าและระบบพิธีการศุลกากร ให้สะดวก ลดขั้นตอนต่างๆ หรือยกเลิกขั้นตอน การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยเริ่มจากการพัฒนา ด้านการค้าชายแดนและโครงข่ายการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและการลงทุนข้ามแดน

กรมศุลกากร กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร และจัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ และบทบาทภารกิจ

ตามนโยบายรัฐบาลดังกล่าวส่งผลทำให้กระบวนการทำงานของกรมศุลกากรจะต้องมีการปรับเปลี่ยนไปด้วย รวมทั้งต้องมีการปรับตัว เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น กรมศุลกากรจึงมีความจำเป็นต้องมีการบริหารกำลังคนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ มีอัตรากำลังที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ



ส่วนโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารอัตรากำลังของกรมศุลกากร การกำหนดตำแหน่ง และสายงาน การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง และการเกลี่ยอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการ รวมทั้งการจัดทำรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการ และหน่วยงานภายใน การจัดทำคำบรรยายลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวิเคราะห์งาน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกระบวนการ ปริมาณงาน เกี่ยวกับภารกิจของงาน ทั้งภารกิจหลัก ภารกิจรอง และภารกิจสนับสนุน ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ค่างาน และจัดวางกรอบอัตรากำลังได้อย่างถูกต้อง สะท้อนภาระงานจริงของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ไม่ซ้ำซ้อน และเกิดความประหยัด ซึ่งเป็นหลักการตามแนวทางของมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

“

เพื่อให้ทราบความต้องการอัตรากำลังของแต่ละประเภท แต่ละตำแหน่ง
ของหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร

วัตถุประสงค์

เพื่อวางกรอบอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งให้เหมาะสม รองรับภารกิจ
ต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร

”

ความสอดคล้องกับนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล

โครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน สอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมศุลกากร ซึ่งกรมศุลกากรได้ประกาศ ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ “ข้อ ๑ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล” โดยโครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร ดังนี้

๑. ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทการบริหารประเทศ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอัตรากำลัง

๒. ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร

๑.



ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทการบริหารประเทศ และนโยบายรัฐบาล เป็นปัจจัยพื้นฐานที่เป็นขอบเขตการวิเคราะห์อัตรากำลังของกรมศุลกากร ทั้งในด้านขนาดและขีดความสามารถของอัตรากำลัง โดยการบริหารจัดการภาครัฐ ต้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ มีกำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงานสามารถทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทการบริหารประเทศ และนโยบายรัฐบาล ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอัตรากำลัง

สำหรับแผนแม่บทอื่นๆ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอัตรากำลัง ได้แก่ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ซึ่งกำหนดแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีการ “พัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile Structure) และระบบงานภาครัฐมีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Public Service)”

ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี โดยคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอ “มาตรการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)” เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการกำลังคนให้เป็นไปตามแผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งกำหนดให้กำลังคนภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ ประกอบด้วย ๒ มาตรการหลัก คือ

มาตรการพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์ ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการเตรียมการวางแผนการบริหารกำลังคนภาครัฐ ให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติภารกิจในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบทบาทภารกิจภาครัฐในอนาคต โดยวางแผนและบริหารจัดการกำลังคน ทั้งการใช้อัตราข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ตลอดจนการจ้างงานรูปแบบอื่นเพิ่มขึ้น ให้สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐ และมาตรการบริหารอัตรากำลังปกติ โดยการบริหารงานบุคคลจะต้องไม่เพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่ในภาพรวม สำหรับข้าราชการทุกประเภท ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง และหากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบต่อภารกิจของภาครัฐ ตามแผนการปฏิรูปประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติ

การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็น ๑ ใน ๕ ของ ยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “พัฒนาสมรรถนะบุคลากร และการบริหารจัดการองค์กร” ซึ่งกรมศุลกากร เล็งเห็น ความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและ การบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้องค์กรมีคุณภาพ บุคลากร มีความเชี่ยวชาญ และมีคุณธรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ดังกล่าว จึงทำให้เกิดแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร บุคคลของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) โดยโครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับ ภารกิจของหน่วยงาน เป็นหนึ่งในโครงการที่บรรจุไว้ใน แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ของ กรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ด้วยแล้ว

๒.



ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากร

การดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไป ตามแผนการดำเนินงานโครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและ กำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอัตรากำลังเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการสรุปผลการวิเคราะห์อัตรากำลังพร้อม จัดทำรายงานโครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงานเสนอผู้บริหารกรมศุลกากร ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน แผนการดำเนินงานโครงการ

โครงการวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน
เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน
กรมศุลกากร
โครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง
บริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร