

แผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สถาบันวิทยาการศุลกากร สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม โดยได้บูรณาการความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร ทั้งในระดับองค์กรหน่วยงานและบุคลากรตามหลักสมรรถนะ (Competency Based Development) โดยแบ่งการพัฒนาความรู้และทักษะในงานศุลกากร และการบริหารจัดการ เป็นระดับที่สอดคล้องกับระดับตำแหน่งของข้าราชการ ตามแนวคิดเส้นทางการฝึกอบรม (Training Roadmap) ได้แก่ กลุ่มข้าราชการบรรจุใหม่ กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์ กลุ่มข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่าย ผู้อำนวยการส่วน และกลุ่มข้าราชการระดับบริหาร ตลอดจนให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (Talents) เพื่อสร้างกำลังคนคุณภาพ การเสริมสร้างความร่วมมือการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากรด้านศุลกากรกับศุลกากรต่างประเทศ และหน่วยงาน ระหว่างประเทศ

โดยแผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยกลยุทธ์การพัฒนา ๒ กลยุทธ์ ได้แก่

๑. การดำเนินการพัฒนาบุคลากร โดย สถาบันวิทยาการศุลกากร สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

ประกอบด้วย

๑.๑ การจัดฝึกอบรมภายในองค์กรตามแผนการจัดสัมมนาและฝึกอบรมของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน ๖ แผนงาน ๑๗ โครงการ ดังนี้

โครงการ	ระดับ	จำนวน (คน)
แผนงานพัฒนาสมรรถนะหลัก		
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการจัดการองค์กร เพื่อมุ่งสู่ศุลกากร ๔.๐	บุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่ง	๘๐
โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง	บุคลากรกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง/ นักเรียนทุน/บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในด้านต่างๆ	๔๐
โครงการภาวะผู้นำในโลกยุคใหม่เพื่อความสำเร็จ	ข้าราชการประเภท ระดับผู้อำนวยการประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ ข้าราชการพิเศษ ข้าราชการ ประเภททั่วไประดับอาวุโส ข้าราชการงาน	๘๐
แผนงานพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร		
โครงการสัมมนาผู้บริหารของกรมศุลกากร	ข้าราชการประเภทบริหาร ประเภทผู้อำนวยการ และประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ เชี่ยวชาญ และ หัวหน้าหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี	๑๒๐

โครงการ	ระดับ	จำนวน (คน)
แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร		
โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านงานศุลกากรสำหรับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่	ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งใหม่	๘๐
โครงการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ศุลกากรมืออาชีพ		
- หลักสูตรพัฒนาความรู้และทักษะด้านงานศุลกากร	ข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร เจ้าพนักงานศุลกากร นิติกร นักวิทยาศาสตร์	๑๒๐๐
- หลักสูตรการป้องกันอันตรายจากรังสี	ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์	๒๕
- หลักสูตรการจัดการสารเคมี	ข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการศุลกากร เจ้าพนักงานศุลกากร นิติกร นักวิทยาศาสตร์	๑๕๐
- หลักสูตรนักบริหารระดับกลาง	ข้าราชการประเภทวิชาการระดับชำนาญการ และประเภททั่วไประดับอาวุโส ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย	๑๒๐
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการควบคุมทางศุลกากร		
- หลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปราม	บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร	๖๐
- หลักสูตรการจัดทำ Profile ในระบบ Thai Customs Electronic System : TCES	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำ Profile	๖๐
- หลักสูตรตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์ด้วยเครื่องเอกซเรย์	ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์	๘๐
โครงการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการค้าชายแดน การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการบริหารจัดการชายแดนร่วมกัน	บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง	๔๐
โครงการพัฒนาความรู้และทักษะในการตรวจสอบสินค้า	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตรวจปล่อยสินค้า	๘๐
โครงการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ กรมศุลกากร	บุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานและบุคลากรที่มีความต้องการพัฒนาตนเอง	๑๔๐

โครงการ	ระดับ	จำนวน (คน)
โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่สำคัญในงานบุคลากร	บุคลากรที่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานและบุคลากรที่มีความต้องการพัฒนาตนเอง	๘๐
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Technology Skill for Transformation toward Digital Organization)		
- หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Technology Skill for Transformation toward Digital Organization)	บุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่ง	๑๒๐
- หลักสูตรการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบุคลากร	บุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่ง	๑๒๐
แผนงานพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง		
โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน		
- หลักสูตรการสัมมนาความรู้ด้านการเงินและบัญชีของหน่วยเบิกจ่ายในสังกัดกรมบุคลากร	ข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการและเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีนักวิชาการตรวจสอบภายในและผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงาน	๑๐๐
- หลักสูตรการสร้างทีมงานประชาสัมพันธ์	บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์	๘๐
- หลักสูตรผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย	ข้าราชการระดับอำนวยการและชำนาญการพิเศษ	๑๐๐
- หลักสูตรเสริมสร้างความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่ง	๕๐
โครงการเตรียมความพร้อมข้าราชการเกษียณอายุราชการ	ข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ	๕๐
แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาชน		
โครงการสัมมนาร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานบุคลากร		
- หลักสูตรสัมมนาร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานบุคลากร	เจ้าหน้าที่บุคลากรและบุคคลภายนอก	๔๐๐
- โครงการ Self Certification System โครงการ ๑ และ ๒	เจ้าหน้าที่บุคลากรและบุคคลภายนอก	๒๐๐
- โครงการสิทธิประโยชน์สัญจร	เจ้าหน้าที่บุคลากรและบุคคลภายนอก	๔๐๐

โครงการ	ระดับ	จำนวน (คน)
แผนงานความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรระหว่างประเทศ		
โครงการพัฒนาสมรรถนะและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างอาเซียน	เจ้าหน้าที่ระหว่างประเทศ	๘๐
โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านเทคนิคบุคลากรให้แก่เจ้าหน้าที่บุคลากรประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง	เจ้าหน้าที่ระหว่างประเทศ	๘๐
รวมทั้งสิ้น		๔,๒๑๕

๑.๒ การดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบอื่นๆ ที่ดำเนินการโดย สถาบันวิทยาการบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่

- (๑) การจัดส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ภายในประเทศ
- (๒) การจัดส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ต่างประเทศ
- (๓) การดำเนินการด้านทุนการศึกษา

๒. การดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยหน่วยงาน กรมศุลกากรมีนโยบายมอบหมายให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดดำเนินการฝึกอบรมภายในและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง/สายงาน และเสริมสร้างประสบการณ์และเทคนิคการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้การพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของหน่วยงาน โดยใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรอื่นๆ ที่หลากหลาย เช่น การสอนงาน (Coaching) การให้ปรึกษาแนะนำ (Consulting) การมอบหมายโครงการ (Job/Project Assignment) การศึกษาด้วยตนเอง (Self Learning) เป็นต้น

