

## แผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สถาบันวิทยากรศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม โดยได้บูรณาการความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรในระดับหน่วยงานที่สอดคล้องกับระดับตำแหน่งของข้าราชการ ตามแนวคิดเส้นทางการฝึกอบรม (Training Roadmap) ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ บรรจุนใหม่ กลุ่มข้าราชการที่มีประสบการณ์ กลุ่มข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่าย ผู้อำนวยการส่วน และกลุ่มข้าราชการระดับบริหาร และการกำหนดแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งด้านงานศุลกากร (Essential Knowledge) และองค์ความรู้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Supplementary & Managerial Knowledge) ตลอดจนให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในด้าน ระบบความคิดและการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่ศุลกากร ๔.๐ (Thinking Skill & Innovation Development for Customs ๔.๐) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) การเสริมสร้างความร่วมมือของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเสริมสร้างความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากรด้านศุลกากรกับศุลกากรต่างประเทศ เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนการบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร

โดยแผนพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วยกลยุทธ์ การพัฒนา ๒ กลยุทธ์ ได้แก่

### ๑. การดำเนินการพัฒนาบุคลากร โดย สวศ. กบท. ประกอบด้วย

๑.๑ การจัดฝึกอบรมภายในองค์กรตามแผนการจัดสรรงบประมาณและฝึกอบรมของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วยหลักสูตรฝึกอบรมที่ สวศ. กบท. ดำเนินการภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่คาดว่าจะได้รับจัดสรร จำนวน ๙,๗๑๔,๐๐๐ บาท ใน ๖ แผนงาน (๑๖ โครงการ ๒๙ หลักสูตร) ดังนี้

โครงการ / หลักสูตรฝึกอบรม
<b>แผนงานพัฒนาสมรรถนะหลัก</b>
๑. โครงการพัฒนาระบบความคิดและการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่ศุลกากร ๔.๐ (Thinking Skill & Innovation Development for Customs ๔.๐) - หลักสูตรพัฒนาระบบความคิดและการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่ศุลกากร ๔.๐ (Thinking Skill & Innovation Development for Customs ๔.๐)
๒. โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลแบบเปิด (Open Government) - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลแบบเปิด (Open Government)
๓. โครงการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) - หลักสูตรการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind)
<b>แผนงานพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร</b>
๔. โครงการสัมมนาผู้บริหารของกรมศุลกากร - หลักสูตรการสัมมนาผู้บริหารกรมศุลกากร - หลักสูตรนายด่านและผู้บริหารกรมศุลกากร

โครงการ / หลักสูตรฝึกอบรม
<u>แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศุลกากร</u>
<p>๕. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านงานศุลกากรสำหรับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ (New-entry Customs Officers Development)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ (New-entry Customs Officers Development)</li> </ul>
<p>๖. โครงการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ศุลกากรมืออาชีพ (Professional Customs Officers Development)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพัฒนาความรู้และทักษะด้านงานศุลกากร</li> <li>- หลักสูตรการป้องกันอันตรายจากรังสี (ส่งอบรมภายนอกภายในประเทศ)</li> <li>- หลักสูตรการจัดการสารเคมี</li> <li>- หลักสูตรนักบริหารระดับกลาง (นบก.)</li> <li>- หลักสูตรที่อยากบอกน้องอยากเล่า แล้วเรามาช่วยกันสร้างฝันที่เป็นจริงสู่ศุลกากรมืออาชีพ</li> </ul>
<p>๗. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการควบคุมทางศุลกากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการควบคุมทางศุลกากร</li> <li>- หลักสูตรการจัดทำ Profile ในระบบ Thai Customs Electronic System : TCES</li> <li>- หลักสูตรการดำเนินการสินค้าควบคุม</li> </ul>
<p>๘. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะในการตรวจสอบสินค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรการพัฒนาความรู้และทักษะในการตรวจสอบสินค้า</li> </ul>
<p>๙. โครงการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษกรมศุลกากร (The Customs English Knowledge)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษกรมศุลกากร</li> </ul>
<p>๑๐. โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่สำคัญในงานศุลกากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่สำคัญในงานศุลกากร</li> </ul>
<p>๑๑. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Technology Skill for Transformation toward Digital Organization)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Technology Skill for Transformation toward Digital Organization)</li> <li>- หลักสูตรการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานศุลกากร</li> </ul>
<u>แผนงานพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง</u>
<p>๑๒. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรการสัมมนาความรู้ด้านการเงินและบัญชีของหน่วยเบิกจ่ายในสังกัดกรมศุลกากร</li> <li>- หลักสูตรการสร้างทีมงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์</li> <li>- หลักสูตรการดำเนินการด้านวินัย</li> <li>- หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นที่เลี้ยง (Coaching &amp; Mentoring)</li> <li>- หลักสูตรเสริมสร้างความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ (ส่งอบรมภายนอกภายในประเทศ)</li> </ul>
<p>๑๓. โครงการเตรียมความพร้อมข้าราชการเกษียณอายุราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรการเตรียมความพร้อมข้าราชการเกษียณอายุราชการ</li> </ul>
<u>แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาชน</u>
<p>๑๔. โครงการสัมมนาร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานศุลกากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรสัมมนาร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานศุลกากร</li> <li>- โครงการสิทธิประโยชน์สัญจร</li> </ul>

โครงการ / หลักสูตรฝึกอบรม
<b>แผนงานความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรระหว่างประเทศ</b>
๑๕. โครงการพัฒนาสมรรถนะและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างอาเซียน - หลักสูตรพัฒนาสมรรถนะและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างอาเซียน
๑๖. โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านเทคนิคบุคลากรให้แก่เจ้าหน้าที่บุคลากรประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก - หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ด้านเทคนิคบุคลากรให้แก่เจ้าหน้าที่บุคลากรประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

๑.๒ การดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบอื่นๆ ที่ดำเนินการโดย สวศ. กบท. ได้แก่

- (๑) การจัดส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ภายในประเทศ
- (๒) การจัดส่งข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ดูกาน ฌ ต่างประเทศ
- (๓) การดำเนินการด้านทุนการศึกษา

๒. การดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยหน่วยงาน

เนื่องจากสถาบันวิทยาการบุคลากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำกัด จึงไม่สามารถดำเนินการพัฒนาบุคลากรได้อย่างครอบคลุม ตรงต่อความต้องการของทุกหน่วยงานและการพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้หน่วยงานสามารถดำเนินการฝึกอบรมเอง โดยใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรอื่น ๆ ซึ่งจะได้ผลมากกว่าฝึกอบรม ได้แก่ การสอนงาน (Coaching) การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting) การพัฒนาในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ (On the Job Training) เป็นต้น ซึ่งได้ดำเนินการ ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

