

๕.๑.๕ โครงการบริหารจัดการข้าราชการผู้มีความสามารถพิเศษของกรมศุลกากร (Customs Talent Management)

ส่วนที่ ๑ ความเชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆ

๑.๑ แผนระดับที่ ๑

แผนยุทธศาสตร์ชาติ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมายที่ ๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและคนเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม
มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

๔.๕.๒ บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนา
ตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๑.๒ แผนระดับที่ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :

ประเด็น (๒๐) ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

แผนย่อย การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชนยึดหลักคุณธรรม
จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

แนวทางการพัฒนา พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มี
ทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

แผนการปฏิรูปประเทศ : -

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ :

แผนความมั่นคงแห่งชาติ : -

๑.๓ แผนระดับที่ ๓

ความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล : -

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง : -

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานรับผิดชอบ : กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กบท.)

๒.๑ ภาพรวมโครงการ/การดำเนินงาน

- ๑) ภายใต้อำนาจ :
- ๒) ลักษณะโครงการ : โครงการที่ใช้งบประมาณ โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ
- ๓) วิธีการดำเนินงาน : ดำเนินการเอง จัดจ้าง ทั้งดำเนินการเองและจัดจ้าง
- ๔) รหัส GFMIS ของโครงการ (ถ้ามี)

๒.๒ ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า

ชื่อ-นามสกุล : นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงาน) : ๑๐๐๔๔๒@customs.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (สำรอง) : -
โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๒๐-๗๐๙๔
โทรสาร : ๐ ๒๖๖๗ ๖๒๙๒

๒.๓ ผู้ประสานงานหลัก

ชื่อ-นามสกุล : นายเอกรินทร์ ผดุงทรัพย์ถาวร
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงาน) : ๑๐๖๕๔๕@customs.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (สำรอง) : -
โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๗ ๗๐๐๐ ต่อ ต่อ ๒๐-๖๓๗๕
โทรสาร : -

ส่วนที่ ๓ รายละเอียด

๓.๑ ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันที่เริ่มต้นโครงการ : ตุลาคม ๒๕๖๒
วันที่สิ้นสุดโครงการ : กันยายน ๒๕๖๓

๓.๒ รายละเอียดโครงการ

๑) หลักการและเหตุผล :

กรมศุลกากร เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจสำคัญในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศควบคู่กับปกป้องสังคมและการรักษาความมั่นคงของประเทศ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามวิสัยทัศน์ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ซึ่งปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญยิ่งในการที่กรมศุลกากรจะสามารถปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ในท่ามกลางสภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้านในโลกยุคปัจจุบันและอนาคต คือ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) โดยเฉพาะบุคลากรที่มีศักยภาพสูง หรือ “คนเก่ง (Talent)” ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรและสร้างสรรค์กลยุทธ์และนวัตกรรมในการทำงานให้เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ และสร้างขีดความสามารถ

ให้กับองค์กรให้ได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง ซึ่งกลุ่มกำลังคนคุณภาพ หรือ คนเก่งจะมีบทบาทสำคัญที่ทำให้องค์กรสามารถก้าวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการสร้างจุดเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลง เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกลุ่มกำลังคนคุณภาพจะต้องเป็นผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและโดดเด่นเหนือบุคคลอื่น (Outstanding Performance) มีศักยภาพในการทำงานสูง (High Potential) สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีความกระตือรือร้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำและมีวิสัยทัศน์ เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งกลุ่มคนเหล่านี้มีความสำคัญมากกับการปฏิบัติการกิจของกรมศุลกากร ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ที่จำเป็น (Specialist) ทั้งในด้านระเบียบปฏิบัติและพิธีการศุลกากร พิภักดิ์อัตราศุลกากร ราคาศุลกากร กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า ซึ่งล้วนต้องอาศัยความสามารถของกลุ่มคนเก่งในการขับเคลื่อนกรมฯ ให้เป็นไปตามกรอบทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์

ดังนั้น กรมศุลกากรจึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษของกรมศุลกากร (Customs Talent) และพัฒนาให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในองค์ความรู้ที่จำเป็น (Specialist) ควบคู่กับการมีทักษะในการบริหารจัดการ (Management Skill) มีความสามารถในการเรียนรู้ (Educability) สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) ในหน่วยงาน ซึ่งในปัจจุบันกรมฯ ได้มีการพัฒนาในกลุ่มกำลังคนคุณภาพ โดยดำเนินโครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) อยู่ส่วนหนึ่งแล้ว แต่ยังคงไม่เพียงพอในการรองรับความจำเป็นของกรมฯ จึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินการพัฒนาและบริหารจัดการบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษ (Customs Talent Management) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สถาบันวิทยากรศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของผู้ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่โครงการฯ ทั้งด้านความรู้ ด้านงานศุลกากร (Essential Knowledge) และ Supplementary & Managerial Knowledge ผ่านการดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในองค์กร การจัดส่งไปเข้ารับการฝึกอบรม ณ หน่วยงานภายนอก รวมทั้งการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ และช่วยดำเนินการในภารกิจที่สำคัญของกรมศุลกากร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะได้ดำเนินโครงการฯ ต่อเนื่องในการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของผู้ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่โครงการฯ และดำเนินการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการตามแนวทางที่กำหนดต่อไปอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยใช้องค์ความรู้เฉพาะด้านศุลกากร ให้เกิดผลงานในรูปแบบที่มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรมศุลกากร และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

๒) วัตถุประสงค์ :

- เพื่อสร้างบุคลากรกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษ (Customs Talent) ให้ได้มีโอกาสในการพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะ (Specialist) ในองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติการกิจของกรมศุลกากร
- เพื่อพัฒนาบุคลากรกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษ (Customs Talent) ให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาความรู้ ทักษะและศักยภาพ ที่จำเป็นในการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนบทบาทภารกิจกรมฯ

- เพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะบุคลากรรุ่นใหม่ได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสามารถของตนที่มีต่อองค์กร และมีโอกาสได้สร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อกรมฯ และสร้างความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- เพื่อสร้างกำลังคนคุณภาพ ทดแทนการสูญเสียนักบริหารระดับต่างๆ ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการของกรมฯ
- ทำให้การจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างเหมาะสมตรงกลุ่มเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุด

๓) เป้าหมาย

ก. เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output) :

- มีแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกลุ่มที่มีขีดสมรรถนะสูงอย่างเป็นระบบ
- บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ข. เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome) :

- กรมศุลกากรมีกลุ่มบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพ ยึดมั่นคุณธรรม
- บุคลากรกลุ่มที่มีขีดสมรรถนะสูง มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน
- องค์ความรู้และประสบการณ์ด้านศุลกากรได้รับการเผยแพร่และถ่ายทอดไว้ในองค์กร ไม่สูญหายไปกับการเกษียณอายุราชการ

ค. ผลที่คาดว่าจะเกิด :

- กรมศุลกากรมีระบบการพัฒนาบุคลากรกลุ่มมีความสามารถพิเศษ (Customs Talent) เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในงานศุลกากรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติภารกิจ (Specialist) และมีศักยภาพ (Potential) ในการพัฒนา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของบทบาทภารกิจและบริบทการทำงานขององค์กร รวมทั้งทดแทนการสูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุราชการ
- บุคลากรของกรมศุลกากรได้มีโอกาสรเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ และถ่ายทอดทักษะ ความชำนาญ และประสบการณ์ด้านงานศุลกากร และองค์ความรู้เฉพาะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของกรมฯ
- กรมศุลกากรสามารถรักษา และจูงใจให้ข้าราชการที่มีความรู้ให้สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อกรมศุลกากร

ง. ตัวชี้วัดความสำเร็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ :

- ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ
- ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้/ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินการตามที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน ประกอบกับประสิทธิภาพการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	มีการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางและรูปแบบในการดำเนินการพัฒนาองค์ความด้านงานบุคลากร (Essential Knowledge) และองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Supplementary & Managerial Knowledge)
๒	มีการกำหนดแนวทางดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
๓	มีการดำเนินการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนด
๔	มีการประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
๕	มีการทบทวนผลการดำเนินการและกำหนดแนวทางการดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป

จ. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่ได้รับประโยชน์ : เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ/กรมศุลกากร และเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

๔) พื้นที่ดำเนินการ

ก. ขอบเขตพื้นที่ดำเนินการ

ประเทศ ภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน
 อื่นๆ ...กรมศุลกากร.....

ข. ระบุรายละเอียดพื้นที่ดำเนินการ : กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๔ กิจกรรม/แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒			ปี พ.ศ. ๒๕๖๓								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางและรูปแบบในการดำเนินการพัฒนาองค์ความด้านงานบุคลากร (Essential Knowledge) และองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Supplementary & Managerial Knowledge)												
๒. กำหนดแนวทางดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ												
๓. ดำเนินการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนด												
๔. ประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการฯ												

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ												
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒			ปี พ.ศ. ๒๕๖๓									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๕. ทบทวนผลการดำเนินการและกำหนดแนวทางการดำเนินการในปีงบประมาณต่อไป													

ส่วนที่ ๕ งบประมาณ

ประมาณการงบประมาณค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๕๙,๒๐๐ บาท

แหล่งเงิน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
๑. เงินงบประมาณแผ่นดิน		
ก. งบประมาณที่หน่วยงานขอโดยตรง	๒๕๙,๒๐๐	ร่าง พรบ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ระหว่างการพิจารณา
ข. งบประมาณที่ขอผ่านหน่วยงานอื่น		ระบุหน่วยงานอื่นที่ได้รับงบประมาณ
๒. เงินรายได้ของหน่วยงาน		
๓. เงินกู้		
๔. งบประมาณจากแหล่งอื่น		