



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐ ๕๙๗๗

ที่ กค ๐๕๑๖(๔)/ ๑๐๘๑

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญสมัครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษกรมศุลกากร

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ และกลุ่ม

ด้วยสถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล จะจัดการฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษกรมศุลกากร ระยะเวลา ๕๐ ชั่วโมง ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกระดับและตำแหน่ง และผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในการนี้ สถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดจัดการฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว จำนวน ๘ กลุ่ม กลุ่มละ ๑๐ - ๑๕ ราย ณ โรงเรียนภาษาต่างประเทศอินลิ่งกัว ดังนี้

กลุ่มที่	วัน	เวลา	ระดับเนื้อหา	สถานที่เรียน
๑	เสาร์	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	Starter	โรงเรียนภาษาต่างประเทศอินลิ่งกัว สาขาเอสพลานาด รัชดา
๒	เสาร์	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	Elementary	
๓	เสาร์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	Elementary	
๔	เสาร์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	Pre-Intermediate	
๕	อาทิตย์	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	Starter	
๖	อาทิตย์	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	Elementary	
๗	อาทิตย์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	Pre-Intermediate	
๘	อาทิตย์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	Intermediate	

โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต้องมีเวลาเข้าฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และมีผลการทดสอบหลังเรียนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐ กรณีผู้เข้ารับการอบรมไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดนี้ จะต้องชำระค่าลงทะเบียนเรียนด้วยตนเอง ในอัตรา รายละ ๕,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ขอให้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านเข้ารับการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (Placement Test) เพื่อจัดกลุ่มตามระดับความรู้ ในวันอังคารที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๑๖ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และเวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ซึ่งจะเริ่มฝึกอบรม ตั้งแต่วันเสาร์ที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับการ ฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว โดยขอให้มีหนังสือแจ้งรายชื่อผู้สมัครเข้ารับการอบรมจากต้นสังกัด พร้อมกรอกข้อมูล ในแบบแจ้งความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรม (เอกสารแนบ) และส่งมายังสถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ และ ขอให้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านเข้ารับการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษตามวัน เวลา และ สถานที่ที่กำหนดข้างต้น หากประสงค์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นางสาวชนัญชิตา เรืองโอชา ตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์ โทร. ๒๐ ๕๙๗๗

ภาวรณ .

(นางสาวภาวรณ ภาวิจิตร)

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการศุลกากร

สำเนาเรียน

๑. ผอ.กพบ.

๒. ผอ.กตบ.

๓. เลขานุการกรม

๔. ผอ.กบท.

๕. ผอ.กกม.

๖. ผอ.กยผ.

๗. ผอ.กพก.

๘. ผอ.กมพ.

๙. ผอ.ศทส.

๑๐. ผอ.กสอ.

๑๑. ผอ.กตอ.

๑๒. ผอ.กสป.

๑๓. ผอ.สภท.

๑๔. ผอ.สทก.

๑๕. ผอ.สสส.

๑๖. ผอ.สทบ.

๑๗. ผอ.สสภ.

๑๘. ผอ.สพภ.

๑๙. ผอ.ศภ.๑ (ส่วนกลาง)

๒๐. ผอ.ศปช.

๒๑. ผอ.กบช.

๒๒. ผอ.สทม.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐ ๕๐๙๑

ที่ กค ๐๕๑๖(๔)/๑๑๒๕

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาจีนกลางเพื่อการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์ และด้านศุลกากรทุกแห่ง

ด้วย สถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล จะจัดการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาจีนกลางเพื่อการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยภาษาจีนกลาง ตั้งแต่ระดับเริ่มต้น (Basic Level) ไปจนถึงระดับกลาง (Intermediate Level) ให้แก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกระดับ และตำแหน่ง ทั้งที่เคยเข้ารับการฝึกอบรมหรือมีความรู้เบื้องต้นมาแล้ว และผู้ที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรมมาก่อนที่มีความประสงค์จะพัฒนาทักษะด้านภาษาจีนกลาง เพื่อนำความรู้และทักษะที่ได้รับมาใช้ในการทำงาน และการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดจัดการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว ณ โรงเรียนภาษาต่างประเทศอินลิงกัว ดังนี้

กลุ่มที่	ระดับ	วันที่อบรม	เวลา	สถานที่	หมายเหตุ
๑	Basic Level 1	ทุกวันเสาร์	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	เอสพลานาด รัชดา	ไม่เคยอบรมมาก่อน
๒	Basic Level 1	ทุกวันเสาร์	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	เอสพลานาด รัชดา	ไม่เคยอบรมมาก่อน
๓	Basic Level 2	ทุกวันอาทิตย์	๐๙.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	เอสพลานาด รัชดา	มีความรู้พื้นฐานหรือเคยอบรม มาแล้วไม่ต่ำกว่า ๕๐ ชม.
๔	Intermediate	ทุกวันอาทิตย์	๑๔.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.	เซนทรัล บางนา	เคยอบรมมาแล้วไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ชม. หรือเทียบเท่า HSK3

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรม (Attendance) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และมีผลการประเมินจากอาจารย์ผู้สอน จึงจะถือว่าผ่านการฝึกอบรม หากท่านใดไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดนี้ จะต้องชำระค่าลงทะเบียนเรียนด้วยตนเอง ในอัตรารายละ ๕,๕๐๐ บาท โดยจะเริ่มฝึกอบรมในวันเสาร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ในสังกัดของท่านที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด และประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว โดยขอให้หนังสือส่งรายชื่อและรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ผ่านต้นสังกัด และแจ้งสถาบันวิทยาการศุลกากร กองบริหารทรัพยากรบุคคลทราบ ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันอังคารที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวกานต์กนิษฐ์ แสงแก้ว)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการศุลกากร

แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

เป้าหมาย : ศุลกากรไทย รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. สร้างสังคมแห่งความรับผิดชอบต่อ เป้าประสงค์ : เพื่อให้กรมศุลกากรมีบุคลากรที่มีศักยภาพและอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ตัวชี้วัด : ๑. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น (ใช้ตัวเลขของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านหลักเกณฑ์การ Pre-test,Post-test)	๑.๑ พัฒนาแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่และมีความผูกพันต่อองค์กร	๑. แผนวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน	กบท./กพบ.		X	X	X	มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจงาน	
		๒. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านศุลกากร (Customs Capacity Building)							
		๒.๑ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาผ่านระบบ e-Learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
		๒.๒ โครงการ Customs Knowledge Mobilization *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากร	
		๒.๓ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching/Mentoring)	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๒.๔ โครงการ Standard Training Course *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีหลักสูตรมาตรฐานในการพัฒนาความรู้ด้านพิธีการศุลกากรให้แก่บุคลากร
		๒.๕ โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs)	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		๒.๖ โครงการ Customs Talent Management	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการ
		๓. โครงการ HR Chatbot * - ด้านการอบรม (สวศ.) - ด้านบริหารงานบุคคล (สบค.) - ด้านสิทธิประโยชน์ของบุคลากร (สสท.) - ด้านส่งเสริมจริยธรรม (กคจ.) - ด้านวินัย (สวค.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีระบบ HR Chatbot ใช้ในการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๔. โครงการ We love Customs *	สสท. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		๔.๑ โครงการจำขึ้นใจ I-SMILE *	สสท. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กร อย่างน้อยปีละ ๒ กิจกรรม
	๑.๒ ปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมและหน้าที่พลเมืองที่ดี	๕. โครงการศุลกากรจิตอาสา เพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม *	กคจ. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ทุกหน่วยงานจัดกิจกรรมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
		๖. โครงการการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Customs YouTube Channel *	สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีวีดิทัศน์ (Video Clip) เผยแพร่ทาง YouTube ไม่น้อยกว่าปีละ ๒ หัวข้อ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๒. ขับเคลื่อนการเป็น "องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต" เป้าประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากร มีคุณธรรม จริยธรรม และ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พร้อมทั้งพัฒนาระบบและ สร้างกลไกการป้องกันการ ทุจริต และสนับสนุนให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการป้องกันการทุจริต มากขึ้น รวมทั้งมีกฎหมายที่ ทันสมัย และไม่ เป็น อุปสรรคต่อประชาชน	๒.๑ เสริมสร้าง มาตรฐานด้าน คุณธรรม จริยธรรมให้แก่ บุคลากร กรมศุลกากร	๗. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Campaign Integrity)						
		๗.๑ โครงการศุลกากรคุณธรรม	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. หน่วยงานในกรม ศุลกากรดำเนินกิจกรรม ตามตัวชี้วัดคุณธรรม อัตลักษณ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของแต่ละ ตัวชี้วัด
		๗.๒ โครงการปรับปรุงคู่มือจรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร (Revised Code of Ethics) *	กคจ. กบท.	X				๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือจรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร เผยแพร่ให้ บุคลากรรับทราบ
ตัวชี้วัด : ๑. ผลการประเมิน ITA ได้คะแนน ผ่านเกณฑ์การ ประเมินไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่กรมฯ กระทำผิดกฎหมายลดลง ร้อยละ ๒๐								

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
<p>๓. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย (ทุจริต) ลดลง ร้อยละ ๑๐</p> <p>๔. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต ลดลง ร้อยละ ๑๐</p> <p>๕. กระบวนการดำเนินคดีทุจริตที่จำเป็นต้องขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบปกติที่กฎหมายกำหนดไม่เกินร้อยละ ๒๕</p> <p>๖. บังคับใช้กฎหมายได้รวดเร็วขึ้น ร้อยละ ๕๐</p> <p>๗. ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมาย</p>		๗.๓ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</p>
		๗.๔ โครงการเรียนรู้วินัยด้วยตนเอง	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>
		๗.๕ โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรมีผลการประเมิน Self-Integrity Assessment ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๓. หัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานในกรมฯ มีการประกาศเจตจำนงสุจริตฯ เมื่อเข้ารับตำแหน่ง</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๗.๖ โครงการคนดีศรีสุลกากร	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการมอบรางวัลยกย่องส่งเสริมคนดีศรีสุลกากรปีละ ๑ ครั้ง
		๗.๗ โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ” * - หัวข้อ “Ethics Boosting” (กคจ.) - หัวข้อ “Be Proud” (สวค.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีวิดีโอทัศน์ (Video Clip) เผยแพร่ไม่น้อยกว่าปีละ ๑ เรื่อง
	๒.๒ พัฒนา ระบบและสร้าง กลไกการ ป้องกันการทุจริต รวมถึง กำกับติดตามให้ เป็นไปตาม มาตรฐาน จริยธรรม	๘. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ *	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) (ปี ๒๕๖๓) ๓. มีระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในปี ๒๕๖๕
		๙. โครงการ Ethics Roadshow (กคจ. สัญจร)	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการลงพื้นที่อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๑๐. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	สบค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. กรมศุลกากรมีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
		๑๑. โครงการระฆังศุลกากร	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการดำเนินการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน และให้ข้อมูลคำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		๑๒. โครงการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการทางวินัยให้เป็นธรรมและมีมาตรฐาน						
		๑๒.๑ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมเป็นกรรมการสืบสวนสอบสวน	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๑๒.๒ โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย *	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้
		๑๓. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร *	กคจ. กบท	X	X	X	X	มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร
	๒.๓ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรปลอดทุจริต	๑๔. โครงการพันธมิตรศุลกากร	สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประสานงานแก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๑๕. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (ครอ.)	คณะทำงานครอ.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียนซึ่งคณะทำงาน ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไขไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
	๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคต่อประชาชน	๑๖. โครงการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมายศุลกากรเพื่อป้องกันการนำของเสียอันตรายเข้ามาทิ้งค้างในราชอาณาจักร *	กกม.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒.ปรับปรุงกฎหมายศุลกากรเกี่ยวกับของผ่านแดน/ของถ่ายลำ และของตกค้าง ให้เหมาะสม และทันสมัย ๓. ปรับปรุงเกณฑ์การเปรียบเทียบการระงับคดีในความผิดตามมาตรา ๒๔๔ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๓. เสริมสร้างการมีจิตบริการ เป้าประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการให้บริการ ตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	พัฒนามาตรฐานและปลูกฝังการมีจิตบริการ	๑๗. โครงการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) *							
		๑๗.๑ โครงการจัดทำคู่มือ Service Mind	คณะทำงาน Service Mind	X					มีคู่มือ Service Mind เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
		๑๗.๒ โครงการอบรมการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	สวศ. กบท.	X	X	X	X		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมร้อยละ ๘๐

* โครงการใหม่